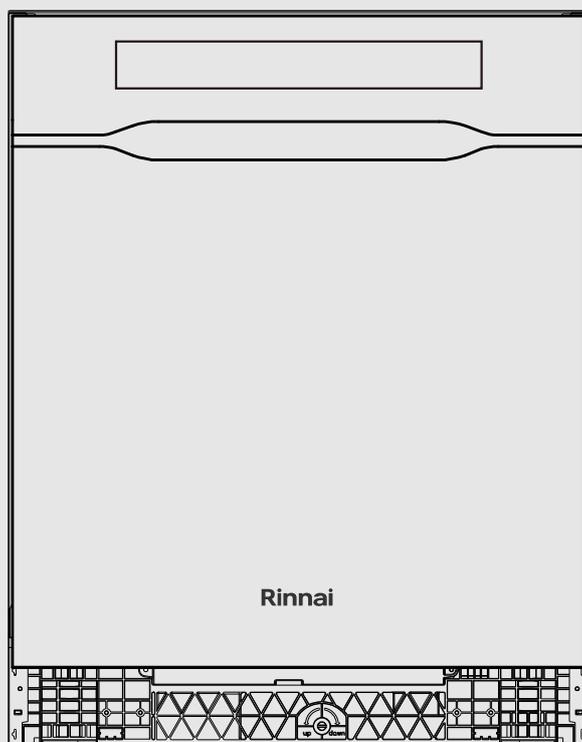


型号：  
WQD16-DG  
WQD16-DG (Z)

产品编号：  
WQD16-DG  
WQD16-DG (Z)



# 家用电动洗碗机

## 使用及安装说明书

**Rinnai**  
**林内**



# 目录

安全注意事项.....	1
器具各部名称.....	3
安装说明.....	5
使用说明.....	11
维护和保养.....	19
常见故障及处理方法.....	21
电气原理图.....	22
产品规格.....	23

## 感谢您选用林内洗碗机

- 使用前请仔细阅读本说明书并将其妥善保存以备查用。
- 请在保修卡页上仔细填写型号、购机日期、购机商店、发票号码等内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 本器具必须由专业人员安装。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。

条形码验证：[www.rinnai.com.cn](http://www.rinnai.com.cn)



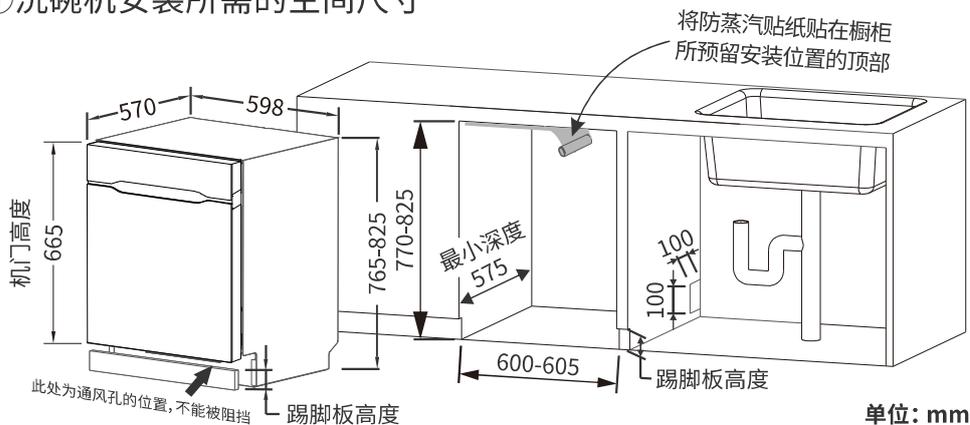
**注意**

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本产品是中国大陆专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故，器具故障等问题。如果在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 本器具餐具摆放详见说明书P11、P12页餐具摆放章节。

# 安全注意事项

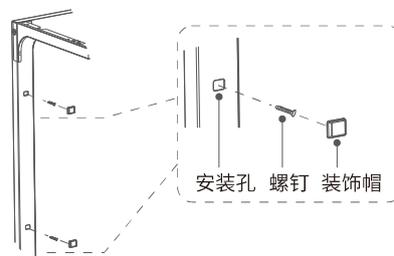
- 门不应一直处于完全打开的位置,因为这可能会导致器具翻倒危险,运转时,请勿倾斜或移动机体。
- 刀和其他锋利的用具一定要装在篮子里,并且尖端朝下或水平放置,避免划伤。
- 洗涤的餐位餐具的最大数量为16套。
- 作为家用洗碗机使用时,可以在商店,办公室和其他工作环境中的厨房使用。
- 洗碗机安装信息(图示)

## ① 洗碗机安装所需的空间尺寸



注意

## ② 洗碗机的固定方式



- 本洗碗机的最小进水压力为0.04 MPa,最大进水压力为1.00 MPa。
- 应使用随洗碗机包装附带的新软管组件,旧软管组件不宜重复利用。



禁止

- 禁止对机体进行泼水洒水,禁止靠近火源、热源,否则可能导致火灾、触电等危险发生。
- 请使用洗碗机专用洗涤剂,禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等代替。
- 请使用洗碗机专用盐,不能用其它类别的食盐或工业用盐等代替。
- 在断开洗碗机电源线时,请勿湿手或者手持电源线拔出插头。
- 洗碗机门打开时,请勿让儿童靠近,洗碗机内的水不是饮用水,里面可能仍有洗涤剂和残渣。
- 儿童一定要远离洗碗机专用消耗品(否则,可能会造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼甚至窒息)。

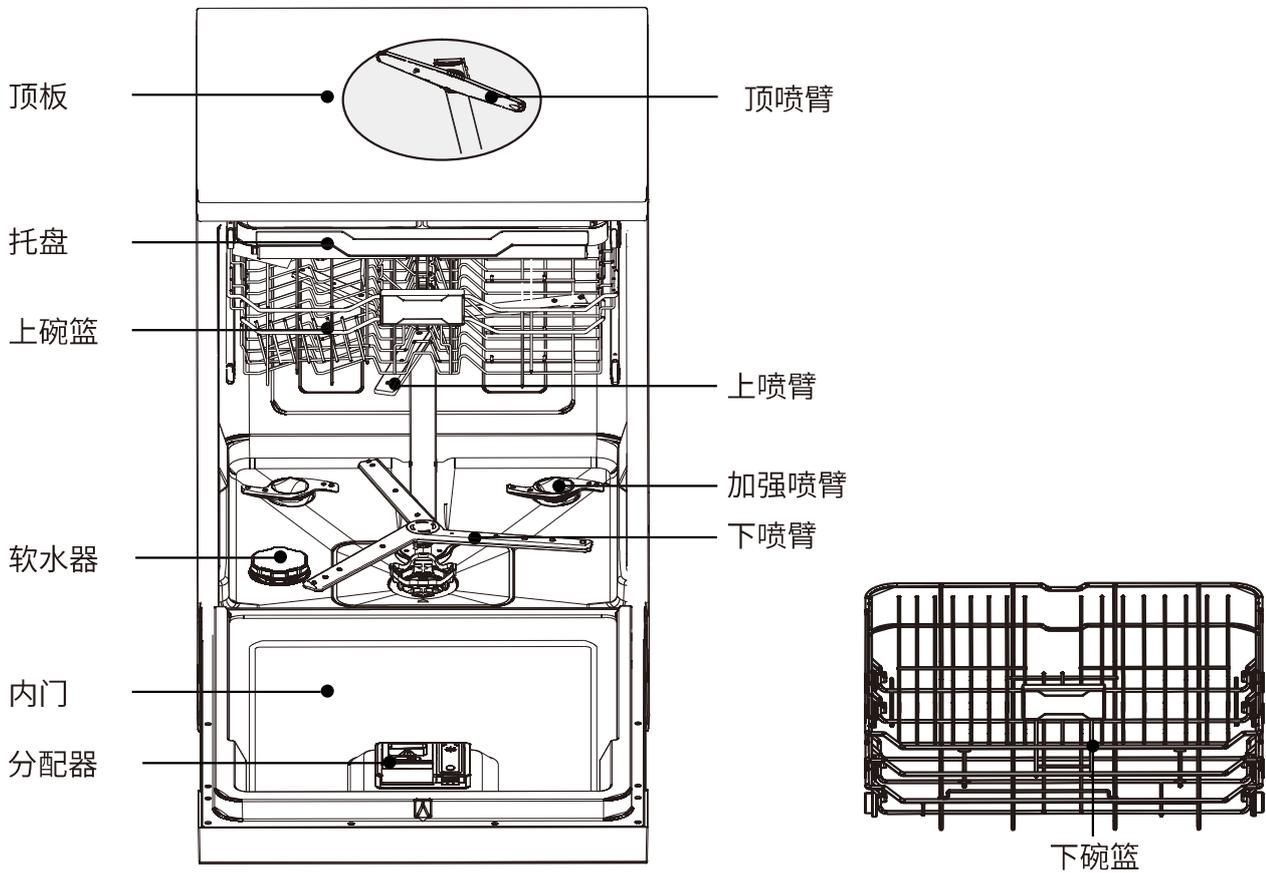
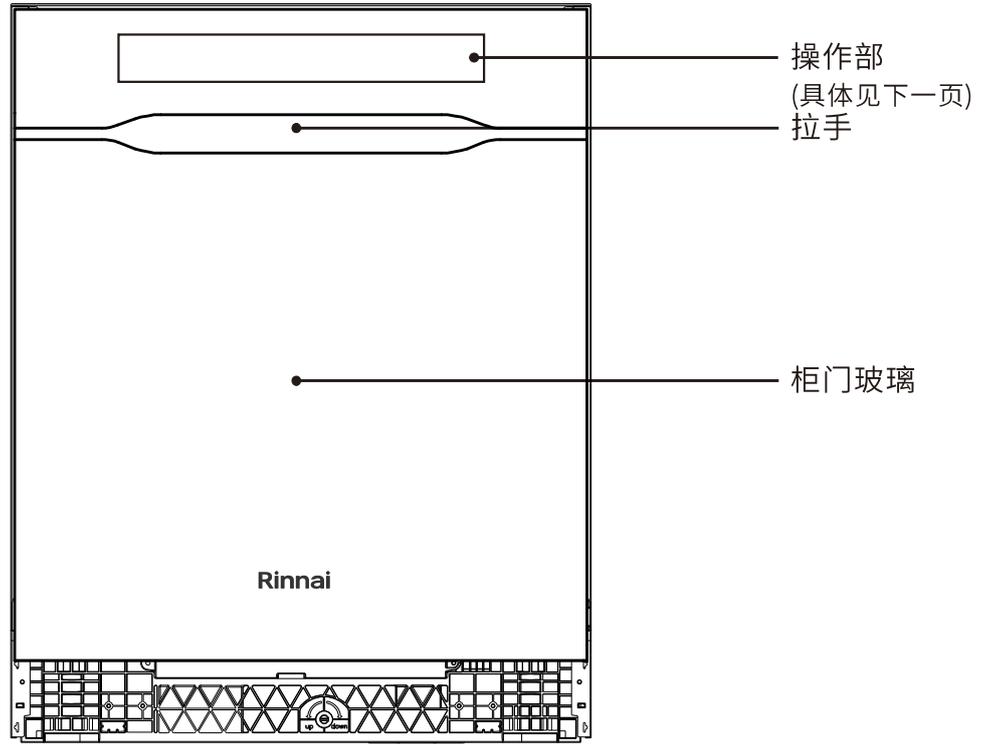
# 安全注意事项



## 警告

- 出现异常或故障时，请立即停止使用，并拔出电源插头，关闭水源。
- 洗涤过程中请勿开门，因为洗涤水、热汽、洗碗机内均为高温，可能导致烫伤，洗涤过程中，请勿接触排水软管排出的热水。
- 为保证最佳洗涤效果，请至少一周清理一次过滤器组件。
- 排水管在排水时有一定喷射压力，请牢靠固定排水管出水口，以免排水管排水时跳动，导致污水流到台面或地板上。
- 除非本说明书特别说明，否则切勿维修或更换洗碗机的任何零件，如有需要，请联系售后进行维修，或参看“疑问解答”一节了解相关信息。
- 处理旧机器时，为防止事故发生，请确保旧机器无法再被使用，请您将旧机器按相关规定处理，如剪断电源线或将门锁打坏不能关门等。
- 严禁电机、开关等电气部件进水，以免漏电或引起故障。
- 如果不按使用说明规定的方法清洗，有起火的危险。
- 请勿改变电气部件的型号、规格等。
- 使用的电源必须与本器具所要求的一致，三芯电源插座必须可靠接地。
- 严禁自行改动内部线路或嫁接其他线路，以免触电或引起火灾。
- 使用中如出现异常情况，请立即切断电源待检查修理或委托修理。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 照明灯损坏时，应更换同规格的照明灯。
- 本机系家用电器，请勿在特殊环境中使用。
- 严禁非专业人员进行安装与拆修。
- 请勿让儿童操作洗碗机。
- 请勿用湿手接触或操作电源插头、电源开关及电气部件，以免触电。
- 使用过程中，请将器具的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 器具出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用关闭开关，断开电源。
- 本器具使用的最高海拔为2000 m。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给器具。
- 延长线电源插座所接器具的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本器具不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸器具，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应在电源线上施加拉力。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

# 器具各部名称



# 器具各部名称

## 操作部



①	程序按键区	选择洗涤程序时使用；																				
②	数码显示区	数码屏图标指示说明																				
		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>进水指示</td> <td></td> <td>洗涤指示</td> </tr> <tr> <td></td> <td>烘干指示</td> <td></td> <td>储存指示</td> </tr> <tr> <td></td> <td>缺盐指示</td> <td></td> <td>缺亮碟剂指示</td> </tr> <tr> <td></td> <td>上喷臂指示</td> <td>°C</td> <td>温度指示</td> </tr> <tr> <td></td> <td>下喷臂指示</td> <td></td> <td>童锁指示</td> </tr> </table>		进水指示		洗涤指示		烘干指示		储存指示		缺盐指示		缺亮碟剂指示		上喷臂指示	°C	温度指示		下喷臂指示		童锁指示
			进水指示		洗涤指示																	
			烘干指示		储存指示																	
			缺盐指示		缺亮碟剂指示																	
			上喷臂指示	°C	温度指示																	
	下喷臂指示		童锁指示																			
数码屏上进水图标在进水时点亮, 洗涤阶段洗涤图标点亮, 烘干阶段烘干图标点亮, 存储时存储图标点亮, 缺盐和缺亮碟剂时对应图标点亮。显示机器运行时间与预约时间、温度, 调节水硬度与亮碟剂档位时显示；																						
③	功能按键区	选择附加功能；																				
④	启动/暂停键	机器设置完毕后,启动功能或暂停功能时使用；																				
⑤	待机键	开机、关机时使用；																				

# 安装说明

## 安装注意事项



警告

- 申请安装请与林内售后服务联系，如果自行安装，可能会因安装不当而造成漏水、触电或火灾。
- 洗碗机与燃气器具及高温明火应保持安全距离 15 cm 以上。
- 电源插座必须为有效接地的 220 V~50 Hz 三眼插座。
- 洗碗机电源插头要确实插入至其根部。
- 严禁将洗碗机及电源插座安装在可能受潮或被水淋湿的地方。
- 不得使用有破损的电源线、电源插头或松动的电源插座。
- 不得损坏、弯曲、拉扯、缠绕电源线，电源线不得承载重物。
- 为防止漏电发生事故，请设置漏电保护器，如总电路安装了漏电保护器，则不必再单独安装。
- 器具应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。
- 试运行结束后，关闭角式进水阀，切断器具电源。



注意

- 请勿安装在有可能结冰的场所(室温 0 °C 以下)否则会造成漏水。
- 洗碗机应平稳安装在操作、保养方便的位置且安装部底板必须牢固，至少能承受 90 kg 的重量，不得倾斜安置。
- 搬运放置时应从侧部手孔或底部抬起，轻搬轻放，切不可将柜门拉手作搬运支撑之用。
- 排水管请勿缠绕连接，以免影响排水效果。
- 安装后，检查进水管排水管是否有异物堵塞，管路连接处是否漏水。
- 硬水质的地区安装后请调整水硬度设置，以免影响洗净效果。

## 安装配件清单

- 洗碗机随机附件如下表，安装前请确认。

名称	数量	名称	数量
主机	1 台	Φ4x14安装螺钉	8 颗
说明书	1 本	Φ3.5x25安装螺钉	4 颗
进水管 (4 分接口)	1 根	洗涤试用装	1 包
调节支架	2 个	防蒸汽贴纸	1 卷

**注意:**附送的洗涤试用装为赠品，后续如有升级变化不另行通知，以实物为准。

# 安装说明

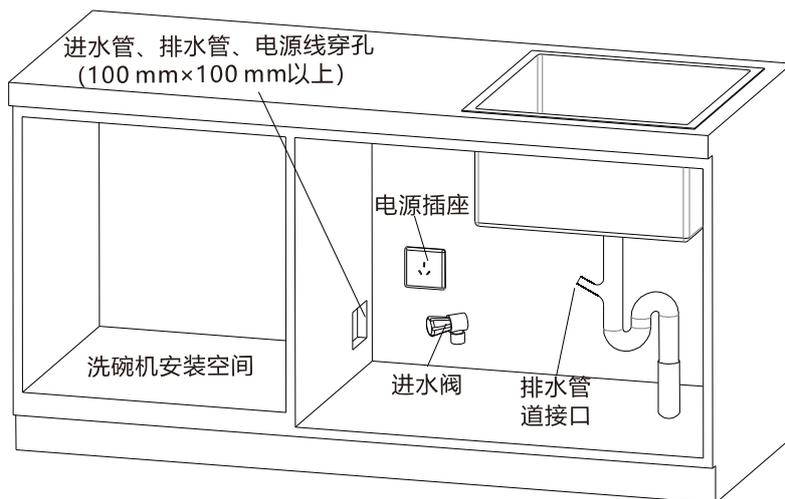
## 进水、排水及电气工程



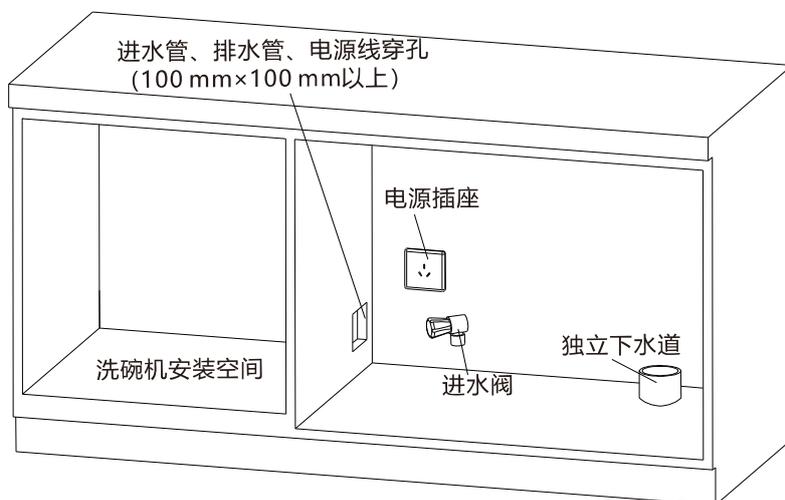
注意

- 器具适用自来水水压范围为0.04-1.00 MPa, 供水水压高于1.00 MPa时, 必须安装减压阀, 供水水压低于 0.04 MPa 时, 必须安装增压泵, 以免器具的进水电磁阀和管路漏水。
- 电源线长约 1.5 m, 进水管长约 1.5 m, 排水管长约 1.5 m, 请合理布置进排水接口和电源插座的位置。
- 排水管道请使用耐热材料。
- 进水管端口与排水管道端口要处理毛边, 且完全清除掉残留在管内的碎屑等异物。
- 电源插座必须为独立的且有效接地的220 V~50 Hz, 10 A三眼插座。
- 电源插座请避开进水管, 排水管位置, 以免嵌入机体后, 电源线难以布线。

### 有水槽时的设置



### 无水槽时的设置

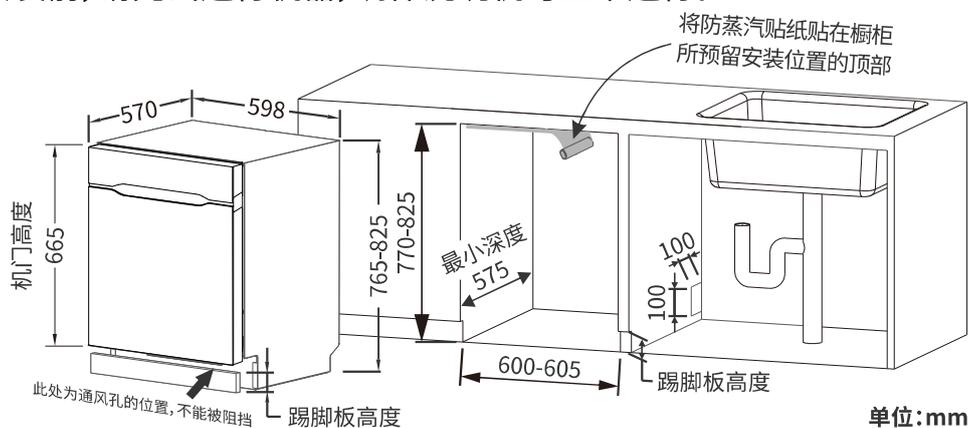


# 安装说明

## 安装信息

周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道, 橡胶管路不能安装, 金属管路可安装。

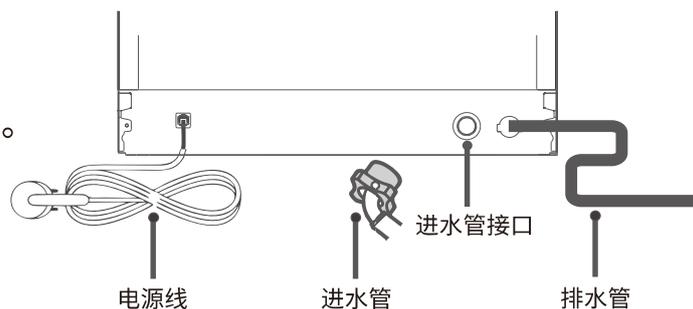
- 洗碗机整机尺寸如下图所示, 安装位置建议按指引图预留所需尺寸。
- 洗碗机的安装位置附近最好有进水接口和排水接口。
- 洗碗机安装后, 必须确保洗碗机的门能顺利打开。
- 洗碗机进水、排水、电源安装在相邻的柜体中, 不得安装于洗碗机所在背部空间。
- 进水管的弯头水平与进水方向一致。
- 为确保洗碗机的洗涤性能, 排水管的高度尽量不要超过5 m。
- 当排水管挂高时, 高度不高于洗碗机底面600 mm, 不低于300 mm。
- 洗碗机安装前, 需将防蒸汽贴纸贴在橱柜预留安装位置顶部。
- 洗碗机安装前, 请先试运行机器, 确保洗碗机可正常运行。



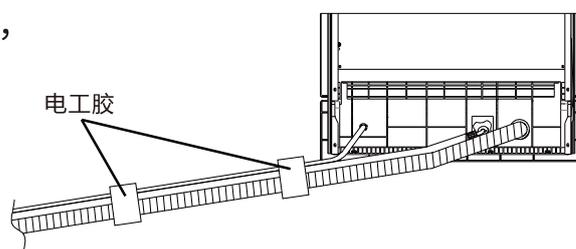
## 安装步骤

### 1. 连接进水管到机器

进水管一端连接到机器背面的进水口。

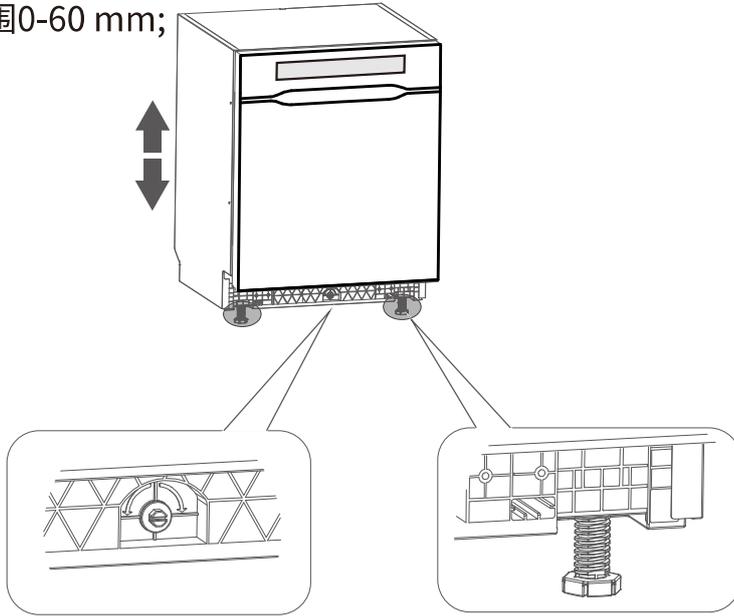


### 2. 建议用电工胶带将排水管、进水管、电源线捆扎, 便于之后的安装作业。



# 安装说明

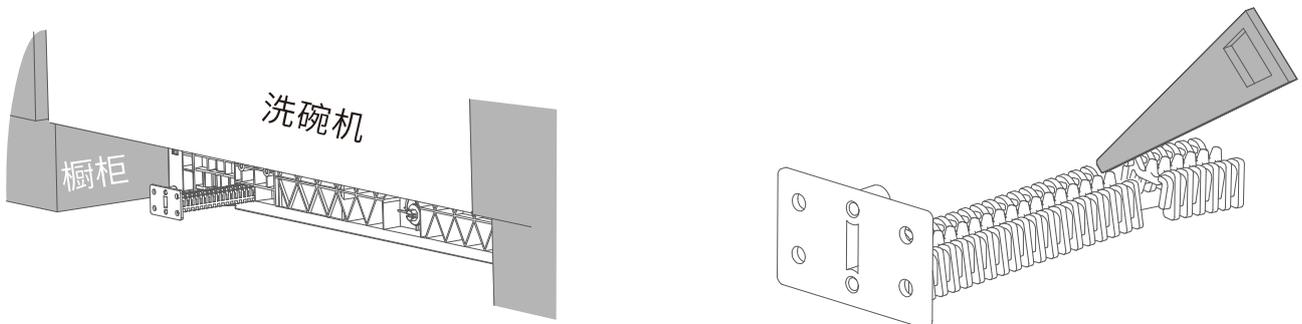
3.底部前部左右两侧的调节脚逆时针旋转螺母可以抬高洗碗机,而后调节脚下图标识的底部中间位置的旋钮使用一字螺丝刀或9 mm内六角套筒逆时针旋转可将洗碗机调至前后平衡,可调范围0-60 mm;



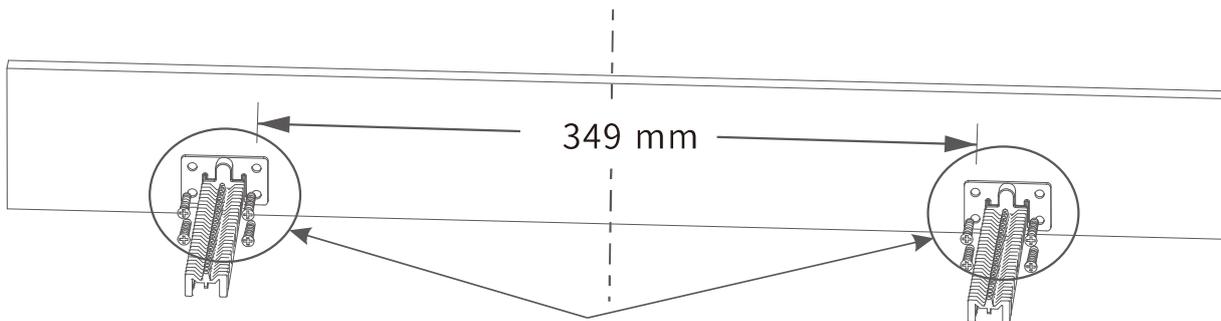
## 4. 安装踢脚板

①将固定踢脚板的调节支架插入洗碗机的安装孔,量取所需插入深度。

②用工具裁剪调节支架,截取所需长度。



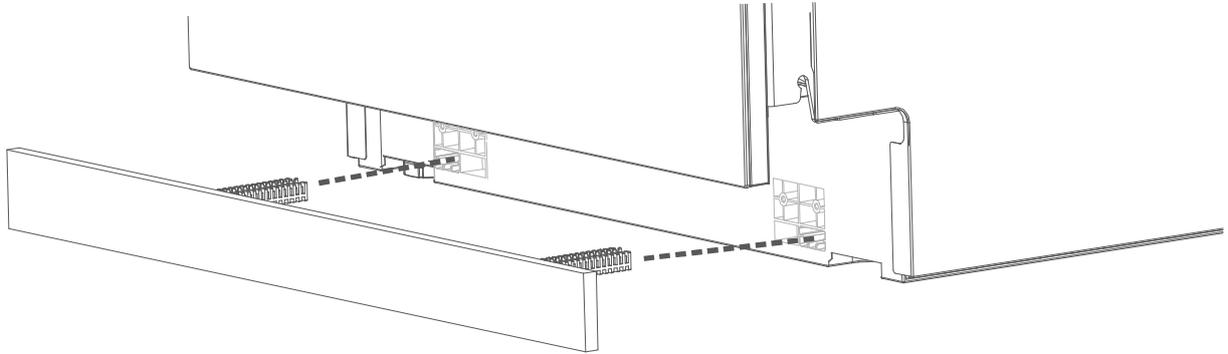
③用工具裁剪调节支架截取所需长度。



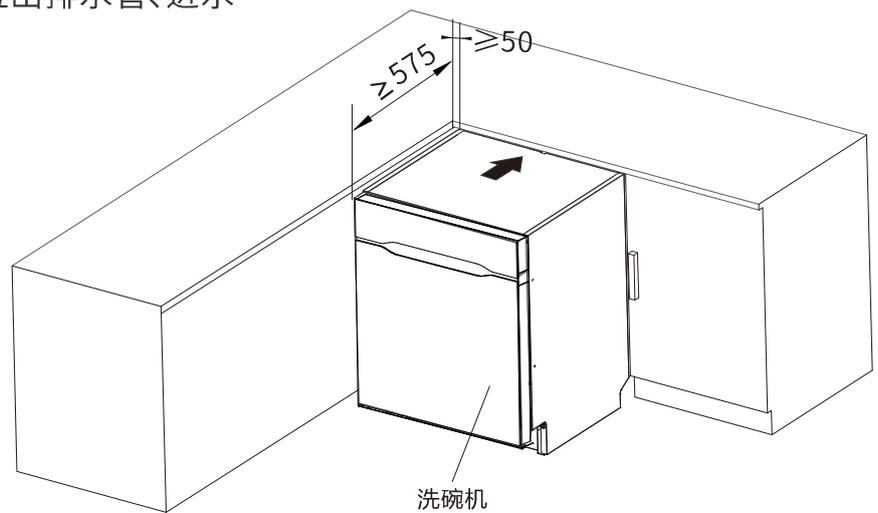
使用ST4×14螺钉固定

# 安装说明

④将组装好的踢脚板插入洗碗机下方的安装孔。

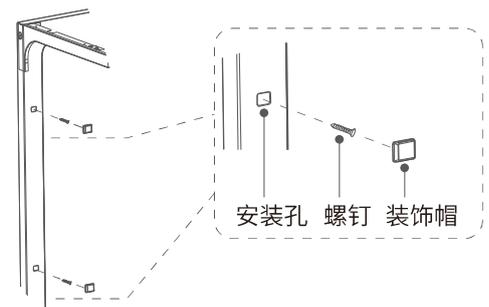


5. 先将洗碗机移至橱柜安装孔前, 将排水管、进水管与电源线从侧面 100 mm×100 mm 方孔中拉出一点, 再将洗碗机缓缓嵌入安装孔内, 同时从侧面慢慢拉出排水管、进水管与电源线。



● 安装位置要确保足够的空间, 使其打开、关闭时不会磕碰到其他设备。

6. 确认洗碗机可正常开关门, 接通水电试运行, 确定机器无异常, 卸下洗碗机两侧的4个装饰帽, 用 ST3.5x25 的沉头螺钉将洗碗机与橱柜进行固定, 并将装饰帽装回。

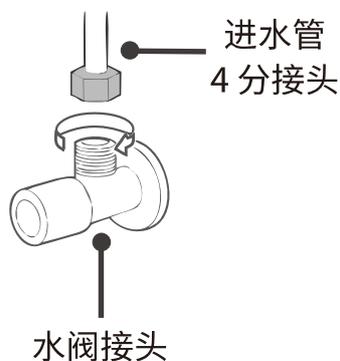


# 安装说明

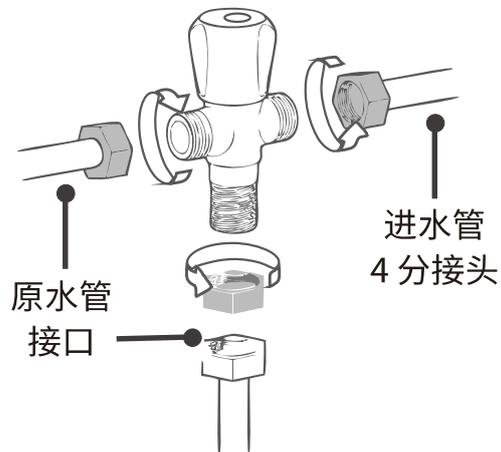
## 7.连接进水管

进水管两种连接方式

① 与水龙头(通过角阀)连接

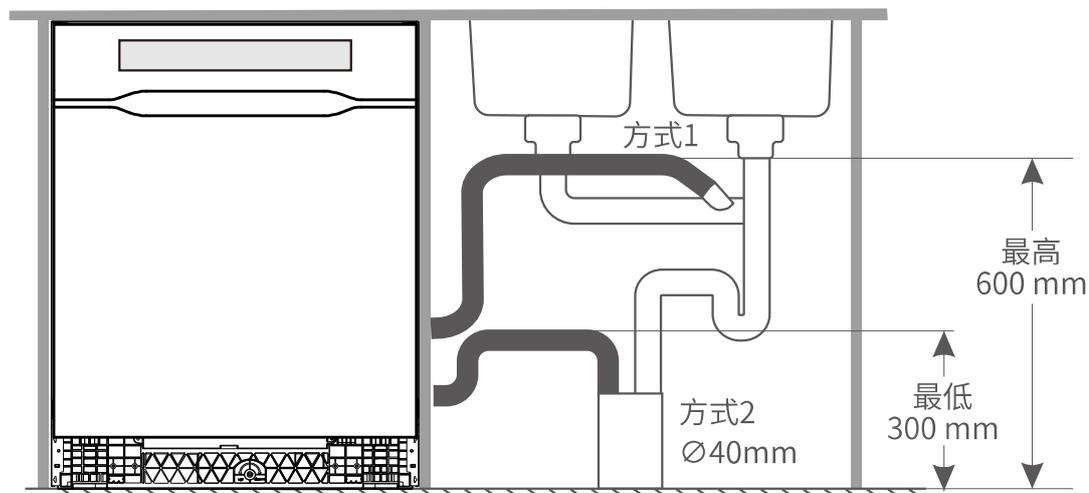


② 与三通(通过水管接口两端)连接



## 8.排水管连接

排水管挂高的位置与洗碗机底面的距离要求不高于600 mm, 不低300 mm。



## ■ 试运行

- 1.关闭洗碗机柜门,接通电源,打开进水阀。
- 2.按“ ”键开机,再选择“消毒洗”、“加强洗”、“节能洗”、“快速洗”、“日常洗”、“智能洗”其中一个洗涤程序,然后按“ ”键启动工作。
- 3.确认以下内容。
  - ①运行中能听到正常的喷水声。
  - ②运行中进水管、排水管的连接部及其他部位应无漏水。
  - ③运行结束后,打开柜门,确认机内的水均已排出。
- 4.运行结束后,关闭进水阀,关闭电源。

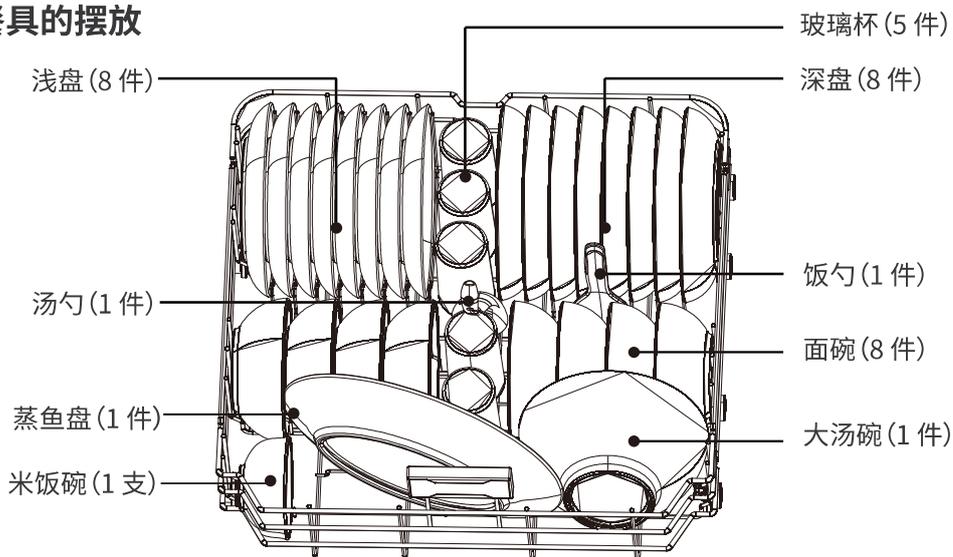
# 使用说明

## 餐具的摆放



- 以下种类餐具请勿放入洗碗机内洗涤：  
竹木、塑料、泡沫聚苯乙烯等不耐热材料餐具  
容易生锈的锅具、菜刀等  
容易变色或涂层容易剥落的餐具  
开口较小、内部难以清洗的餐具  
海绵、抹布等。
- 使用洗碗机前，烧焦烧糊的顽固污渍请事先浸泡、清理。
- 使用洗碗机前，餐具上的残留物请事先清除。

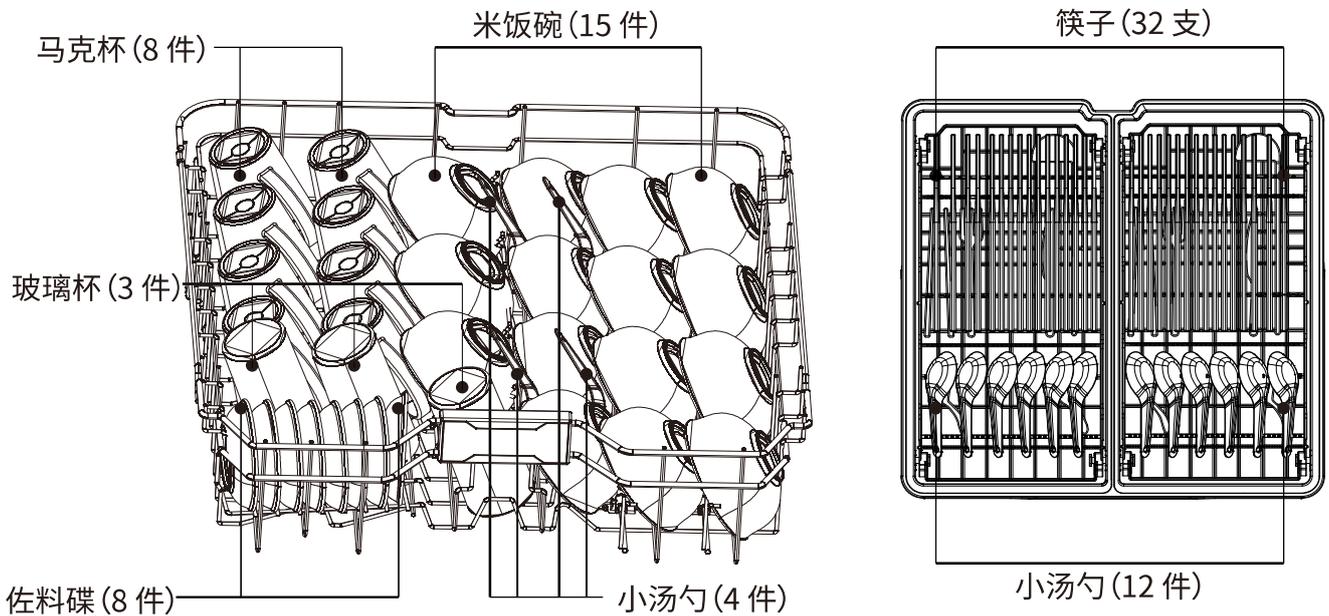
### 下碗篮餐具的摆放



- 各餐具应按图示摆放于各自规定的位置。
- 碗、盘的正面略向下倾斜摆放，以利于清洗和烘干。
- 杯口朝下摆放。
- 筷子长度不应超过 24 cm 且大头朝下摆放。
- 筷子、小汤勺均分开摆放在红酒杯架的网格中，切勿重叠摆放，以便于烘干。

# 使用说明

## 上碗篮与托盘餐具的摆放



- 各餐具应按图示摆放于各自规定的位置。
- 碗、碟的正面略向下倾斜摆放。
- 杯口朝下摆放。
- 汤勺正面朝下摆放。
- 图中右侧米饭碗碗口应略向中间倾斜摆放。



注意

- 细小的餐具请放在筷勺篮内, 以免洗涤时掉落。
- 请按要求摆放餐具, 且勿重叠放置, 否则清洗不净。
- 底部呈凹状的餐具容易残留水分, 请倾斜一定角度摆放。
- 摆放的餐具不能伸出碗篮底部, 也不能过高, 以免妨碍上、下喷淋臂转动。
- 洗涤结束后, 柜内还有大量高温水蒸气, 打开柜门时请注意以免烫伤。
- 取出餐具时, 先取下碗篮餐具, 再取上碗篮餐具。

- 下表为标准餐具的规格及容纳数量, 最多可摆放 116 件。实际餐具大小形状可能有所不同, 数量会随之变化。

# 使用说明

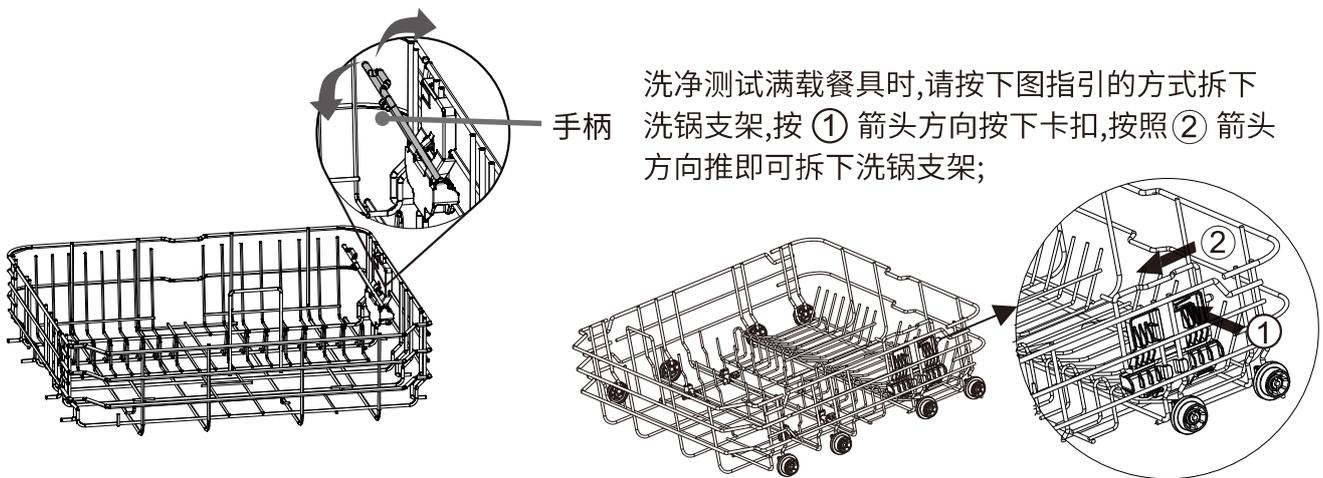
## 上、下碗篮标准餐具规格表

餐具	玻璃杯	面碗	深盘	浅盘	大汤碗	筷子	小汤勺	饭勺
数量(个)	8	8	8	8	1	32	16	1
尺寸(mm)	φ60×120	φ156×58	φ208×38	φ208×28	φ202×98	230	135	200×75

餐具	马克杯	米饭碗	佐料碟	汤勺	蒸鱼盘
数量(个)	8	16	8	1	1
尺寸(mm)	φ85×94	φ117×53	φ96×23	217×63	320×214×34

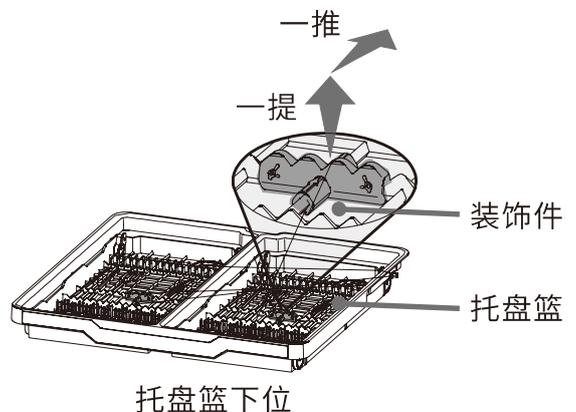
### ● 洗锅支架调节:

- 1.拉出下碗篮，在碗篮右侧掰动手柄，可以实现手柄上下移动；
- 2.往下掰，手柄处于水平状态，可以放置锅类产品；
- 3.往上掰，手柄处于垂直状态，可以固定手柄。



### ● 托盘的调节使用

- 1.拉出托盘，在托盘篮下位状态，手握装饰件，往上提起托盘篮，往前推，到位后松手，托盘篮调到上位；
- 2.左右托盘篮可以单独调节。



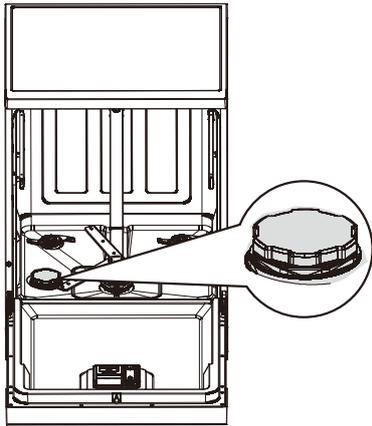
# 使用说明

## 水软化系统设置

为了达到良好的清洗效果,洗碗机需要使用软水,本洗碗机自带软水装置。

### ● 装入专用盐:

- 1.打开洗碗机柜门,取出下碗篮,拧开盐仓盖。
- 2.加盐后,向软水器倒入清水,倒满但不要溢出。
- 3.拧紧盐仓盖,用抹布将周边擦拭干净,防止盐水使内胆腐蚀生锈。



加入1000 g左右洗碗机专用盐。  
(一次添加可多次使用)



- 当软水器中的盐不足时,显示屏会显示“”提醒您添加专用盐。
- 必须使用洗碗机专用盐,否则会损坏洗碗机内胆。
- 每次添加盐后建议洗碗机空载运行一次预洗程序,冲刷一次内胆。

### ● 根据当地的水质设置水硬度档位:

设置加盐档位:待机状态下,连续轻触“”键三次,点亮显示屏,同时按住“日常洗”和“储存”按键5 s进入硬度档位参数设置状态,默认数码管显示H4, 按动“日常洗”切换硬度档位,由H4-H5-H6-H7-H1-H2...循环显示,按“”进行确认,确认后回到程序选择状态,下一次再进入到配置模式时显示上次的硬度档位状态。



# 使用说明

## 水硬度与水硬度档位对照表

水硬度 mg/L(CaCO <sub>3</sub> )	水硬度 (mol/L)	dH	水硬度档位
/	/	/	H1
0~100	0~1	0~5.6	H2
101~200	1.01~2	5.7~11.2	H3
201~300	2.01~3	11.3~16.8	H4
301~450	3.01~4.5	16.9~25.2	H5
451~650	4.51~6.5	25.3~36.4	H6
>651	>6.51	>36.5	H7

水硬度值请问当地自来水公司,下表为主要城市的自来水硬度,仅供参考。

地区	北京	上海	广州	沈阳
水硬度 (ppm)	250~260	150~160	90~100	270~280

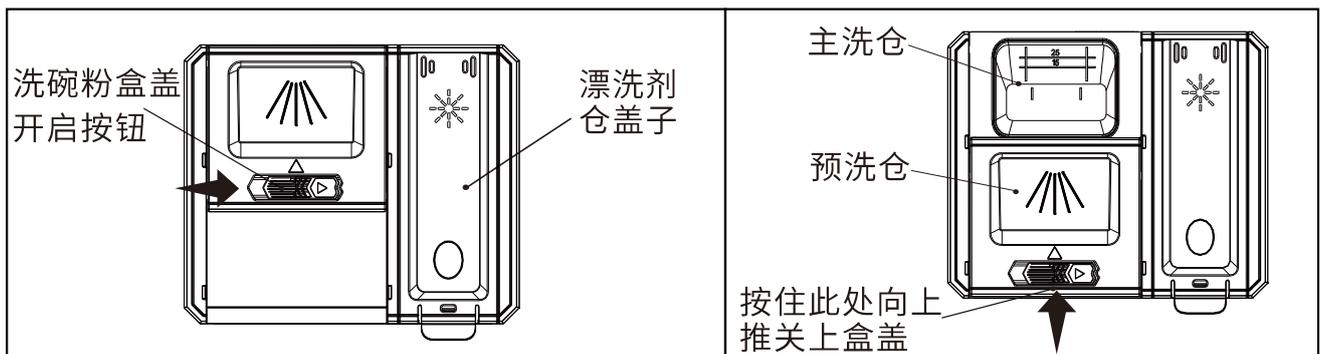
## 洗涤剂与漂洗剂使用

### ● 洗碗机专用洗涤剂(洗碗粉/洗碗块)的添加:

- 1.打开洗碗机柜门,在柜门内侧可看见洗碗粉/洗碗块盒,按一下预洗仓盖上的按钮,会自动弹开盒盖露出主洗仓。
- 2.向主洗仓中加入一个洗碗块。
- 3.按下图操作关上盒盖,直至听到“咔”一声为止。
- 4.如使用洗碗粉,按提示在预洗仓中添加洗碗粉。

**提示:**使用专用洗碗粉时,可参考说明书第18 页程序表;

**注:**节能洗10+25 g表示10 g洗碗粉放在分配器的预洗仓,25 g洗碗粉放在分配器的主洗仓。



# 使用说明

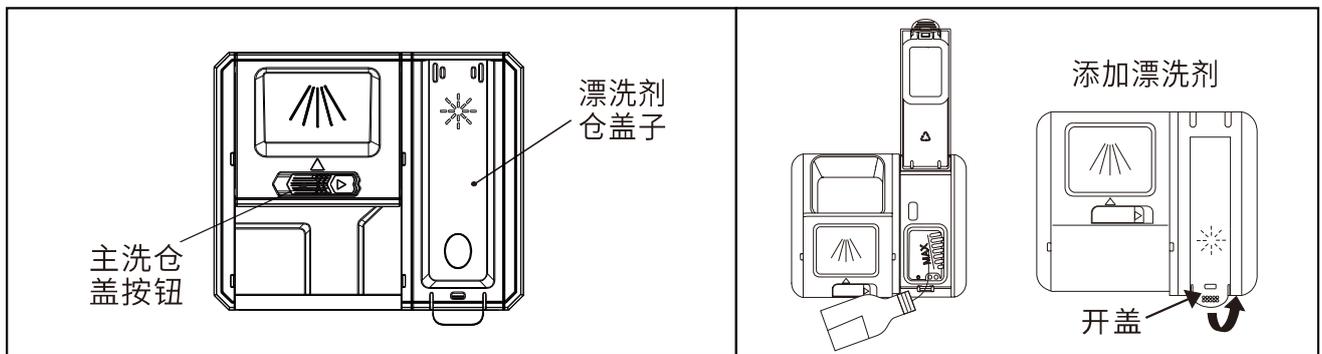


## 注意

- 请使用洗碗机专用的洗碗粉,并按照其说明使用。
- 若使用普通洗涤剂,洗碗机内会产生大量泡沫,可能会导致洗碗机发出漏水警报。
- 洗碗机专用的洗碗粉请放置在小孩接触不到的位置。
- 平时不使用洗碗机时,请勿向器具中放入洗碗粉,以免洗碗粉受潮后影响洗涤效果

### ● 漂洗剂(亮碟剂)的添加:

1.打开洗碗机柜门到底,在柜门内侧可看见漂洗剂盒,打开漂洗剂盒盖。



2.分配器档位决定每次漂洗时,漂洗剂的使用量,档位数字越大,使用剂量就越大如 d2 档的剂量比 d1档剂量大。如在餐具洗涤后有蓝色附着物,则可以减少漂洗剂用量。

3.在待机状态下,连续轻触“”键三次,点亮显示屏,同时按住“日常洗”和“烘干”按5 s 进入分配器档位参数设置状态,默认数码管显示d7, 按动"日常洗"切换到分配器档位,默认为d7档位,由d7-d1-d2-d3-d4-d5...循环显示,按“”进行确认保存;d1档表示不投放亮碟剂:一次添加可多次使用。



4.添加完成后将盖子盖紧,若有漂洗剂洒出盒外,请擦拭干净,以免洗涤时产生大量泡沫而触发漏水报警。

**提示:**如不想使用漂洗剂,以上操作可以省略。

# 使用说明

## 功能设置

1. 长按“”键, 打开电源。



2. 单独点“日常洗”“婴童洗”“智能洗”“消毒洗”“快速洗”“餐前洗”“晶柔洗”“加强洗”“节能洗”“自清洗”可以选择洗涤程序。



3. 按“分层洗”键, 可以搭配“日常洗”“婴童洗”“消毒洗”“晶柔洗”“加强洗”“自清洗”程序使用。



4. 按“预约”键, 可设置预约功能, 短按“预约”键选取时长, 时长在1 H~24 H之间跳转。此时长按“预约”按键1.5 s可退出预约模式, 变为预约灯熄灭返回待机状态。



5. 在设置的任何阶段, 按“”键立即启动工作, 再按该键, 可暂停当前工作。



- 长按3 s“童锁”键可上锁或解锁;
- 烘干、储存功能搭配洗涤程序使用时, 短按可以自由的增加或取消烘干/储存功能;
- 长按“烘干”键可以开启独立的烘干功能120 min; 长按“储存”键可以开启独立的存储功能7d(7天)。

# 使用说明

## ● 更改设置

一旦工作启动后,则无法更改设置,只有关机后再开机重新设置。

## ● 中断工作

启动工作运行3 min后会自动开启童锁功能,长按“童锁”键3 s,取消童锁后,长按“⏻”键3 s,则中断工作进行排水后关机,短按则提示无效音(防误触动作)。

## 程序设置如下表

程序	污染物描述	洗碗粉 洗碗块	洗涤时间 (分钟)	最高温度 (°C)	烘干时间 (分钟)
日常洗	日常饭后及时清洗	35 g 1或2 块	99	60	90
婴童洗	持续高温漂洗除菌	35 g 1或2 块	119	75	90
智能洗	传感器智能判断脏 污程度	35 g 1或2 块	119/109/99	65	90
消毒洗	高温漂洗消毒	35 g 1或2 块	89	75	90
快速洗	轻油污餐具快速清洗	20g 1 块	29	50	90
餐前洗	餐前清洗	/	15	/	/
晶柔洗	清洗玻璃器皿	35 g 1或2 块	99	60	90
加强洗	重油污餐具清洗	35 g 1或2 块	109	70	90
节能洗	更充分的浸泡 省水省电	10+25 g 预洗+主洗	139	54	120
自清洗	清洗机器内腔	35 g 1或2 块	79	60	90

## 性能测试

测试程序为“节能洗”,洗碗粉用量10+25 g,亮碟剂档位设置为“d7”。



## 注意

- 上表中的温度,根据实际洗涤环境不同,洗涤水温有 3-5 °C 的差异。
- 请勿让儿童操作本器具,以免发生触电、烫伤等意外伤害。
- 洗涤期间,请勿打开柜门,以免烫伤和水溅出。
- 长期不用时,应关闭角式进水阀。
- 洗涤时显示屏只显示洗涤时间,洗涤完成后切换至烘干时间。

# 维护和保养

为了使洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果,请定期清洗过滤系统,并检查过滤器组件和喷淋臂是否有残渣堵塞。



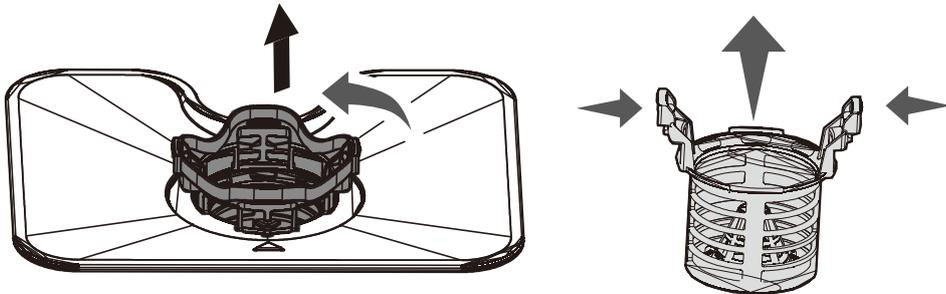
注意

- 请勿手动注水、喷水和使用锋利的金属物。
- 非专业技术人员严禁拆卸、修理或改造机器。
- 若电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

## 清洁和维护

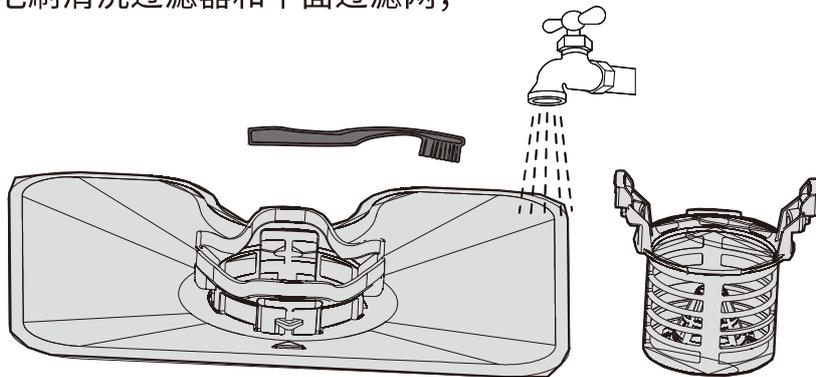
1. 将柜门打开,拉出下碗篮。

2. 如图所示,逆时针旋转过滤器,向上取出过滤网组件;手握两扣位,往上提,取出粗过滤器;



粗过滤器

3. 用流动水和软毛刷清洗过滤器和平面过滤网;



4. 清洁干净后,请装回原位,注意对准孔位,并顺时针旋紧,确认安装到位后,将下碗篮放回原位。



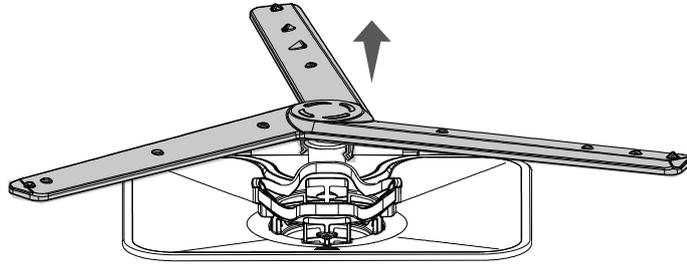
注意

- 过滤网如果堵住,可能会导致洗涤效果变差或导致发霉、产生异味、漏水等不良后果。
- 建议每次使用后清洗一次过滤网,清洗时请勿弄坏过滤网。

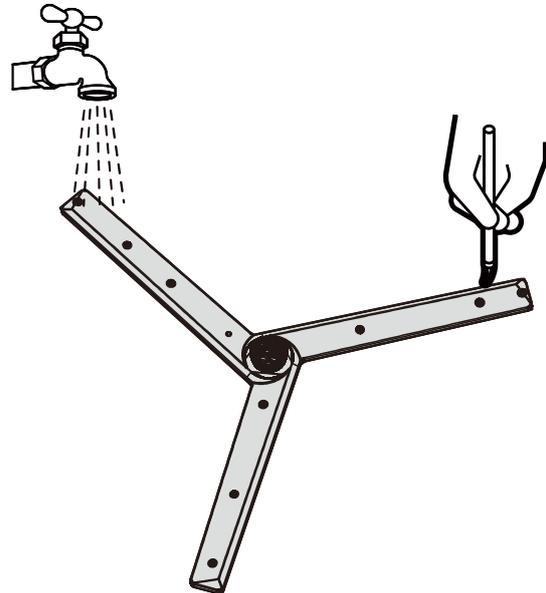
# 维护和保养

## 清洗下喷淋臂

1. 将柜门打开,拉出下碗篮。
2. 如图所示,握住喷淋臂中间,垂直向上拉出。小心可能有水溅出。



3. 用牙刷、牙签清理喷淋臂上的喷淋孔、管道等处的污渍,并用清水冲洗干净。



4. 将下喷淋臂的管道部分插入机体管道部分,直至听到“咔”的一声为止。确认喷淋臂可轻松旋转,最后将下碗篮放回原位。

## 清洗上喷淋臂

1. 拉出上碗篮即可取下上喷淋臂(上喷淋臂固定在上碗篮底部)。
2. 用牙刷、牙签清理喷淋臂上的喷淋孔管道等处的污渍,并用清水冲洗干净。
3. 将上碗篮放回原位。



注意

- 请勿使用漂白剂、洗涤剂、稀释剂等清洗。
- 用拧干的软布擦拭主机体,使用化纤抹布时,请遵守其说明书要求。
- 对污渍、异味在意时,加入洗涤块或市售的洗碗机专用机体清洁剂,空载运行“自清洗”程序。可保持机内清洁。
- 如果喷淋臂安装不正确,则无法清洗餐具。

# 常见故障及处理方法

- 如在正常使用时发现机器异常,请按下列内容进行检查和处理,如果不能排除故障,请与林内售后服务中心或特约维修网点联系。

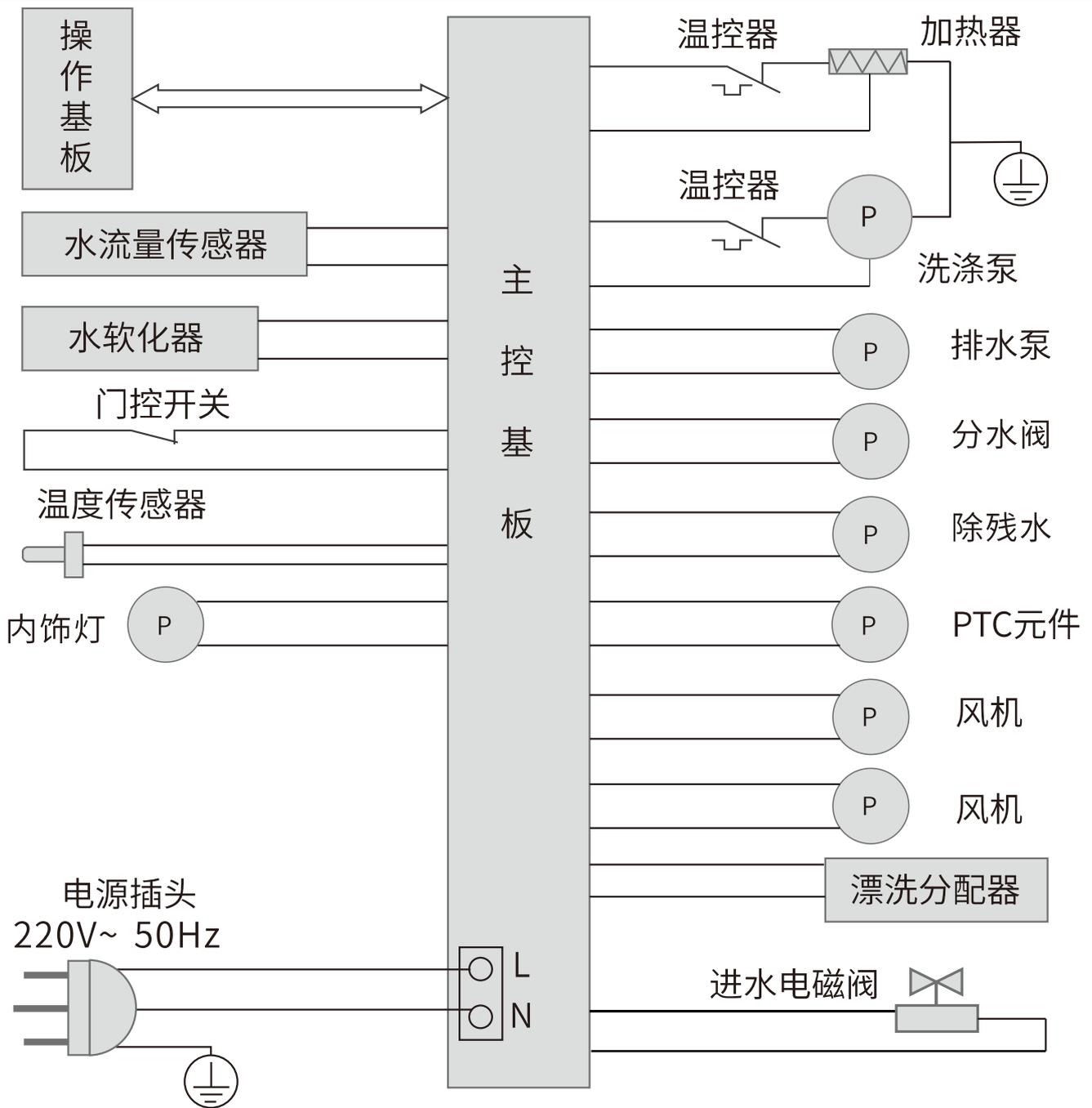
现象	可能原因	如何解决
显示屏显示“E1”	进水阀没打开	打开进水阀门
	进水管打折或漏水	检查进水管,如损坏请联系售后客服更换
	流量计或电磁阀故障	打开进水阀门,按“▶  ”键重新启动,如依然出现请长按“⏻”键3 s关机,重新上电启动如再次发生此问题,请联系售后服务人员
显示屏显示“E3”	溢水异常	请联系售后客服
显示屏显示“E4”	温度传感器异常	拔电后再重新上电启动,如过程中仍然出现相同故障代码,请联系售后服务人员,并告知故障代码
显示屏显示“E5”	通讯异常	
显示屏显示“E6”	加热异常	
显示屏显示“E8”	分水阀异常	请联系售后客服
显示屏显示“E9”	BLDC异常	



## 注意

- 当遇到停水时,关机终止运行,关闭进水阀。恢复供水后,请先从其他龙头放掉浑浊水后,再打开进水阀,重新开机运行。
- 当遇到停电或跳闸时,请在供电恢复正常后,重新开机运行。

# 电气原理图



# 产品规格

产品名称	家用电动洗碗机
产品型号	WQD16-DG/WQD16-DG (Z)
产品编号	WQD16-DG/WQD16-DG (Z)
额定洗涤容量	16 套
外形尺寸	W 598 mm×D 570 mm×H 765-825 mm
额定电压	220 V ~
额定频率	50 Hz
额定功率	1750 W
洗涤方式	喷淋式
洗涤功率	73 W
加热功率	1650 W
烘干方式	余温烘干+热风烘干
适用水压	0.04-1.00 MPa
噪音	55 dB
工作周期耗水量	12.6 L (节能洗)
工作周期耗电量	0.795 KW·h (节能洗)
清洁指数	1.23
干燥指数	1.20
水效等级	1 级
产品净重	41 kg
执行标准	GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.25-2024 GB 38383-2019

# 产品规格

## 水效测试信息:

进水方式:	进水阀进水	洗碗粉用量:	10+25 g
亮碟剂档位:	d7	测试程序:	节能洗
水硬度档位:	H4	过滤器类型:	手动过滤器

注:10 g洗碗粉放在分配器的预洗仓,25 g洗碗粉放在分配器的主洗仓。

## ■关于除菌和消毒

本产品运行中通过婴童洗程序进行除菌和消毒,杀灭效果参看下表:

样品名称	检测机构	检测方法	效果(杀灭率)	报告编号
洗碗机	威凯检测技术有限公司	根据QB/T 5133-2017	幽门螺旋杆菌 >99.999%	WTS2024-13133
洗碗机	威凯检测技术有限公司	根据QB/T 5133-2017	人冠状病毒 >99.999%	WTS2024-13157
洗碗机	广东省微生物分析检测中心	根据T/CAQI 106-2020	脊髓灰质炎病毒 >99.999%	2024FM12128R01
洗碗机	威凯检测技术有限公司	根据QB/T 5133-2017	甲型流感病毒 H1N1 >99.999%	WTS2024-13153
洗碗机	威凯检测技术有限公司	根据QB/T 5133-2017	金黄色葡萄球菌 >99.9999%	WTS2024-13243
洗碗机	威凯检测技术有限公司	根据QB/T 5133-2017	大肠埃希氏菌 >99.9999%	





## 保修登记卡

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码	( )—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
技术维修中心名称:	

此卡上海林内售后服务中心存用

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码	( )—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
※ 制造代号在器具本体侧面铭牌上。	

此卡维修点存用



# Rinnai 林内

## 保修卡

用户姓名		地址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日期	检 修 记 录				修理员

用户保管

### 对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢,并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

一、请从购机日起一月内,将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。

二、请妥善保管“保修卡”和发票。

三、此林内品牌产品依据中华人民共和国《消费者权益保护法》及《部分商品修理更换退货责任规定》执行,免费保修期为三年,在保修期内享受免费维修服务,其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。下列情况即使是在保修期也要酌情收费:

1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。

2) 遗失保修卡或发票者。

3) 因机器质量以外的原因造成的故障。

4) 用于企业或经营单位的机器。

5) 凡在异地购买,而当地没有特约维修点,不享受上门服务,请送到附近的维修点修理。



**本表适用之产品：家用电动洗碗机**

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBBs)	多溴二 苯醚 (PBDEs)	邻苯二 甲酸二 正丁酯 (DBP)	邻苯二 甲酸二 异丁酯 (DIBP)	邻苯二 甲酸丁 苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2-乙基)己 酯(DEHP)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
贴纸类	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
洗涤泵	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
排水泵	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
风机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
阻燃隔热 类组件	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○

注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本表格表明机器内部含有有害物质,数据是根据材料类型,由材料供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质,按照现在的技术基准不能被替代,我们一直在为改善此项目而努力。本产品的环保使用期限为15年,电器电子产品有害物质限制使用标志式样见右图。



**《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明**

为了更好地关爱及保护地球,请遵守国家电器电子产品相关法律法规。任何不当利用或处置,将会对环境 and 人体健康造成影响。报废或使用到期限产品应交由有废弃电器电子产品处理资格的处理企业处理。

敬告：

由于产品的改进,本说明书中的某些内容,插图可能与产品不完全一致,恕不另行通知,产品规格以器具铭牌为准,请谅解。



扫描此二维码  
获取林内官网及  
相关产品说明书



扫描此二维码获取  
林内官方微信服务号



扫描此二维码  
获取售后网点

# 上海林内有限公司

**Shanghai Rinnai Co., Ltd.**

公司地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 电话: (021)67583500 传真: (021)67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司售后服务中心地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 传真: (021)67583555 邮编: 201411

全国服务热线: 4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>